

# Start-up-Training

## für Auszubildende im Handwerk



**Tagesseminar**  
für Azubis im Handwerk  
am  
**Freitag, 28. Februar 2014**  
von 9:00 Uhr - 17:00 Uhr  
im  
**Kolping-Bildungshaus-  
Salzbergen**

### Seminarverlauf:

- 09:00 Uhr Begrüßung, Vorstellung des Seminars  
**Wichtige Grundregeln für einen erfolgreichen Start ins Handwerk**
- 10:30 Uhr Pause
- 10:45 Uhr **Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen**
- 12:15 Uhr Mittagspause
- 13:00 Uhr **Grundformen der Kommunikation**
- 14:30 Uhr Kaffee und Kuchen
- 15:00 Uhr **Der richtige Umgang mit Kunden & Co.**
- 16:30 Uhr **Abschlussgespräch mit dem Team und mit Harald Schlieck**  
Stellvertretender Geschäftsführer Handwerkskammer Osnabrück-Emsland-Grafschaft Bentheim

**Seminarort:** Kolping-Bildungshaus-Salzbergen  
Kolpingstr. 4, 48499 Salzbergen

**Veranstalter/Anmeldung:** Kolpingwerk  
Diözesanverband Osnabrück  
Kolpingstr. 5  
49074 Osnabrück

**Telefon:** 0 541 / 33 80 9-0

**Kosten:** **89 Euro** pro Person  
inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen,  
Kaffee und Kuchen, Abschlussimbiss,  
und Tagungsgetränke

**Konto:** Bitte die Teilnahmegebühr auf  
folgendes Konto überweisen:  
Kolpingbildungswerk Osnabrück  
Sparkasse Osnabrück (Blz: 265 501 05)  
Konto: 21 37 28 - Zweck: Azubi-Seminar

**Coaching:** Iris Debbeler, Unternehmensberaterin

**Team:** Wilfried Ripperda und Stefan Düing  
Kolpingwerk Diözesanverband Osnabrück

Einfach Anmeldeabschnitt  
abtrennen und einsenden

Anmeldung auch per Mail oder Fax möglich an:

info@kolping-os.de

Fax: 0 541 / 33 80 9-23

bitte mit  
0,45 €  
frankieren.  
Danke!

Kolpingbildungswerk  
Diözesanverband Osnabrück  
z. Hd. Stefan Düing  
Kolpingstr. 5  
49074 Osnabrück

**Absender (evtl. Firma)**

Name oder Firma

Straße

PLZ, Ort

Tel.-Nr. (für Rückfragen)

## Erfolgreich im Handwerk von Anfang an!



### Start-up -Training für Azubis im Handwerk

Mit der Ausbildung hat ein neuer Lebensabschnitt begonnen. Da heißt es, gleich zu Beginn den „richtigen Dreh kriegen“. Gar nicht so einfach, denn das Arbeitsleben ist ganz anders als der Schulalltag und birgt manche Fallstricke in sich.

Um gar nicht erst in ein Fettnäpfchen zu treten, wollen wir mit unserem Azubiprogramm speziell angehenden Handwerkern Unterstützung bieten bei vielen Fragen rund um die Ausbildung, wie beispielsweise

- Was darf ich und was nicht?
- Wer grüßt zuerst und muss ich die Hand geben?
- Was kommt bei Vorgesetzten und bei Kunden gut an?
- Und was kann ich gegen Schüchternheit und Hemmungen im Arbeitsleben tun?

Neben einigen Grundregeln für das richtige Verhalten im Beruf lernen die Teilnehmer/-innen viel über Kommunikation und wie sich Konflikte vermeiden lassen.

Mit der Unternehmensberaterin Iris Debbeler aus Rastede wurde ein Programm erarbeitet, in dem folgende Inhalte für einen guten Start in das Berufsleben vermittelt werden sollen:

- 1. Wichtige Grundregeln für einen erfolgreichen Start**  
Rechte und Pflichten während der Ausbildung  
Eigene Stärken erkennen und richtig einsetzen
- 2. Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen**  
Was kommt an, was nicht?  
Interesse zeigen, Fragen stellen  
Umgang mit Kritik
- 3. Grundformen der Kommunikation – verbal und nonverbal**  
Unterschiede zwischen Sach- und Beziehungsebene  
Wirkungsweisen der verschiedenen Gesprächsebenen  
Positive Formulierungen schaffen Sympathien
- 4. Der richtige Umgang mit Kunden, Lieferanten & Co.**  
Das Unternehmen angemessen repräsentieren  
Kunden mögen Freundlichkeit und Lächeln, Sauberkeit und Ordnung  
Umgang mit schwierigen Kunden

#### Professionelles Coaching für Azubis im Handwerk durch:



Iris Debbeler, Coach



[www.debbeler.de](http://www.debbeler.de)

Iris Debbeler hat den Bedarf erkannt und entwickelt seit 5 Jahren individuelle Konzepte, um Azubis im Handwerk den Einstieg in die Ausbildung sowie deren Verlauf inkl. Prüfungstraining zu vereinfachen.

Sie schult Themen wie Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation, Kundenorientierung u.v.m.. Mit Kompetenz und Humor vermittelt Sie den Azubis, wie Sie sich ein bestmögliches Image aufbauen können und erfolgreich im Handwerk arbeiten.



### Seminarort:

Kolping-Bildungshaus-  
Salzbergen

Dieses Azubi-Seminar ist eine Investition in die Zukunft. Vielleicht ist der Ausbildungsbetrieb bereit, die Teilnahme zu ermöglichen und die Kosten zu tragen.

An dem Start-up-Training für Azubis im Handwerk  
am Freitag, den 28. Februar 2014  
von 9:00 Uhr - 17:00 Uhr  
im Kolping-Bildungshaus-Salzbergen  
nehme ich teil:

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Ausbildungsberuf

\_\_\_\_\_  
Lehrjahr

\_\_\_\_\_  
In Ausbildung bei der Firma:

\_\_\_\_\_  
Name der Firma, PLZ, Ort